

민원과

I. 기본현황	1
II. 지난 1년간 성과와 과제	2
III. 추진목표 및 이행과제	10
IV. 주요 현안사업	16
1. 군민행복 민원실 운영	17
2. 현장 중심 개발행위허가 처리 추진	18
3. 측량기준점 현황조사 및 신설	19
4. 2024년 지적재조사사업 추진	20
5. 도로 및 지하시설물 DB 구축(갱신) 사업	21
6. 주소정보시설물 확충 및 정비	22
V. 신규(특수) 시책	23
1. 건물번호판 일제조사 및 정비	24

I . 기 본 현 황

□ 직원현황

(단위 : 명)

계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
27	-	1	10	8	4	4	-

□ 분장사무

담 당 명	분 장 사 무
민원행정담당 (5명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원상담창구 운영, 행정정보 공개청구 ○ 민원1회 방문 민원(유기한 등) 접수처리 등 종합 운영 ○ 민원시책 업무, 민원조정위원회 운영 ○ 자동차등록, 건설기계등록 ○ 여권, 주민등록, 인감, 가족관계등록 업무 ○ 국민신문고 민원처리 등
개발허가담당 (5명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발행위허가, 농지전용허가 ○ 산지전용허가·신고, 진정 민원 ○ 복구설계승인, 준공검사 등
건축허가담당 (5명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축허가(신고) 및 용도변경 허가(신고) ○ 건축물 사용승인 및 건축물대장 생성 ○ 건축물대장 표시변경 및 말소 ○ 건축허가(신고)사항 위반 및 위법 건축물 조치 등
지적담당 (4명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적측량성과검사 및 토지이동정리 ○ 개발행위허가(분할) ○ 측량기준점 관리 ○ 부동산행정정보 일원화 사업
지적재조사담당 (4명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지적재조사사업 수행 ○ 지적재조사위원회 및 경계결정위원회 운영 ○ 조정금의 지급 및 징수 ○ 지적확정측량 검사 등
공간정보담당 (3명)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지리정보(GIS)업무 총괄 ○ 지하시설물DB 구축사업 ○ 주소정보 시설물 유지·관리 등 ○ 부동산 중개업 및 부동산거래신고 관리 등

III. 지난 1년간 성과와 과제

1. 주요성과

□ 군민이 행복한 맞춤형 민원서비스 확대 제공

○ 군민 중심의 민원서비스 제공

- 어르신 민원인 전화상담 콜(Call) 서비스 운영: 46회, 민원인 만족도 93.8점
- 무인민원발급기 기능 개선 및 이용편의 제고: 무인민원발급기 교체, 시각 장애인 키패드, QR리더기 보강, 24시간 무인민원발급기 운영(군 청사 내) 등
- 민원취약계층을 위한 편의 제공: 아기의자, 외국어 민원 서식 해석본, 인공지능 통·번역기, 장애인 점자업무 안내 책자, 보청기 및 확대경 비치 등
- 안심상속·통합폐업신고 원스톱 서비스 추진: 210건
- 민원 안내 도우미 배치를 통한 민원처리 신속 지원

○ 공정하고 신속한 민원처리제도 운영

- 민원조정위원회, 사전심사청구제, 정보공개심의회, 인·허가 복합민원 원스톱처리제 등 운영
- 민원처리기간 단축 및 신속한 민원처리를 위한 민원처리 마일리지제도 운영

○ 민원서비스 개선을 위한 민원공무원 역량 강화

- 올-스마일 민원 공무원 및 민간인 선정: 공무원 2, 민간인 1명(상·하반기)
- Best 친절 민원공무원 콘테스트: 최우수 1팀, 우수 2팀, 장려 4팀
- 민원담당공무원 힐링교육: 40명(만족도 설문조사 만족 이상 100%)
- 친절교육 실시: 수료 720명(공무직 등 포함)

○ 안전하고 쾌적한 민원환경 조성

- 특이민원 대비 모의훈련 실시: 군 및 전 읍면의 상·하반기 경찰서와 연계한 비상대응훈련 실시
- 민원인 폭언·폭행 등에 대응한 안전한 근무환경 조성: 전화녹음, 음성 보호조치 연결음, 비상벨 12개소, CCTV 12개소, 비상 대응팀 구성, 민원창구 투명 가림막, 고소·고발 대응 총괄 전담부서 지정

- 민원공무원 보호 조치: 심리상담 및 의료비 지원, 피해공무원 휴게시간 제공, 법률상담 및 소송비용 지원, 피해공무원의 민원인과 분리 등 보호 조치

□ 신뢰할 수 있는 부동산행정정보 구축

- 지적도면의 세계측지계 좌표변환 대비 세계측지계 기반의 지적기준점 성과 확보
 - 세계측지계 지적도근점 신설: 1,366점
- 지적측량기준점 현황 조사로 지적측량의 기반 강화
 - 지적도근점(4,781점), 지적삼각보조점(54점), 기준점 설치(323점)
 - 자체 기준점 조사: 지적삼각점(22점)
- 부동산 공부간 불일치 자료의 지속적인 정비로 부동산 종합공부에 대한 신뢰도 향상

□ 지적재조사사업 추진

- 2021년 지적재조사사업
 - 사업기간: 2021년 ~ 2022년(2년간)
 - 지 구 명: 신안지구(신안면 신안리), 문대지구(신안면 문대리), 원리지구(시천면 원리)
 - 사 업 량: 1,273필지(955,006㎡)
 - 추진내용: 면적 증감에 따른 조정금 지급 및 징수
- 2022년 지적재조사사업
 - 사업기간: 2022년 ~ 2023년(2년간)
 - 지 구 명: 내리지구(산청읍 내리), 철수지구(차황면 철수리), 생내지구(단성면 생내리)
 - 사 업 량: 1,266필지(690,211㎡)
 - 추진내용: 토지소유자 경계(조정) 협의, 경계 확정 및 지적공부정리, 등기촉탁
- 2023년 지적재조사사업
 - 사업기간: 2023년 ~ 2024년(2년간)
 - 지 구 명: 신천지구(시천면 신천리)

- 사업량: 2,049필지(2,419,579m²)
- 추진내용
 - 토지소유자 동의서 징구
 - 지적재조사사업지구 지정(경상남도 지적재조사위원회)
 - 측량수행자 선정 및 일필지 측량
 - 토지소유자 경계(조정) 협의

□ 도시지역 도로 및 지하시설물 DB 구축·갱신사업

- 위 치: 산청읍, 금서면, 신안면, 단성면
- 사업기간: 2020. 1. ~ 2026. 12.
- 사업비: 1,476백만원(군비)
- 사업량: 179.78km(도로 56.33, 상수 37.72, 하수 85.73)
- 추진현황: 2023년 사업비 213백만원, 사업량 25.89km(단성면 1차)

□ 주소정보 안내시설 지속 확충

- 도로명주소 건물번호 관리: 건물번호 부여 550건
- 건물번호판 일제정비
 - 일제조사 10,263개, 건물번호판 망실·훼손분 교체 2,795개소
 - 사물주소판 258개 설치
- 주소정보안내시설물 설치: 신규 확충 140개소, 망실·훼손분 교체 28개소
- 주소정보안내시설물 관리 및 유지 보수: 4,934개소

□ 도·중앙단위 평가 ‘우수’

- 2023년 경상남도 지적측량 경진대회 ‘최우수상’ 수상
- 2023년 전국 지적측량 경진대회 ‘대상’ 수상
- 정보공개 종합평가 우수(행정안전부): 2023년 1차 평가(총점 91.98)
 - ※ 2022년(우수 등급: 총점 86.94)

□ 인허가 및 주요민원 처리 현황 (기준일: 2023. 1. ~ 8.)

○ 창구 민원

(단위 :건)

계	주민등록 민원	인감 및 본인서명	어디서나 민원	여권 발급	지적 민원	건축물 대장	토지이용 확인원	실거래 신고	비고
249,146	1,311	942	134	1,578	240,299	497	2,790	1,595	

○ 사이버 민원 등

(단위 :건)

계	국민신문고	정보공개청구	정부24	무인민원발급기	비고
273,617	816	1,419	240,147	31,235	

○ 복합민원 인허가

(단위 :건)

계	개발행위	농지전용	산지전용	비고
694	427	195	72	

○ 건축민원 인허가

(단위 :건)

계	건축허가	건축신고	사용승인	철거·멸실	가설건축물	비고
882	51	227	232	229	143	

○ 자동차 및 건설기계 등록업무

(단위 :건)

구분	계	신규	이전	말소	저당	변경	압류·해제	기타	비고
계	33,124	168	593	418	23	6,194	14,501	11,227	
자동차	31,663	164	551	395	18	5,883	14,469	10,183	
건설기계	1,461	4	42	23	5	311	32	1,044	

○ 토지이동신청 처리 현황

(단위: 필)

계	신규등록	등록전환	분할	합병	지목변경	등록사항정정	비고
2,336	-	95	1,498	393	338	42	

○ 소유권변동 현황

(단위: 건)

계	소유권보존	소유권이전	기타	비고
8,876	415	5,386	3,075	

○ 비법인 등록 관리

(단위: 갯수)

구분	계	종중	종교단체	기타단체
비법인 등록 관리	2,533	1,663	157	713

○ 지적전산자료 제공 현황

(단위: 건/필지)

구분	계	안심상속	조상땅찾기	비고
토지소유현황 조회	192건/642필지	123건/433필지	69건/209필지	

○ 측량기준점 조사 현황

(단위: 점)

구분	계	완전	망실	비고
지적삼각점	22	21	1	
지적삼각보조점	87	77	10	
지적도근점	5,261	4,564	697	
국가기준점	155	153	2	

2. 과제 및 평가

□ **군민 행복 민원행정서비스 지속적 개선**

- 군민 불편 민원제도 발굴·개선, 사회배려대상자를 위한 민원 서비스 확대, 생활민원 원스톱서비스 확대 추진 등으로 군민중심 맞춤형 민원 서비스 선제적 제공
 - 민원서비스의 품질 향상을 위한 다양한 시도: 통·번역기, 콜 서비스 등
 - 권역별 24시 무인민원발급기 운영 확대
- 군민과 민원담당 공무원 모두가 안전한 민원실 환경 구축, 민원 담당 공무원 친절 및 역량 강화 교육 확대, 쾌적한 민원실 환경 정비 등으로 군민행복 민원실 조성
 - 친절 이미지 제고 및 민원실 환경개선 방안 마련 노력

□ **신속·공정한 인·허가 민원처리**

- 건축·개발행위 등 인·허가, 복합민원의 신속·공정한 처리
 - 실무종합심의회, 민원조정위원회, 민원후견인 지정 운영 및 민원 사전심사 청구제 적극 운영
 - 인·허가 관계자(공무원, 대행업체 등) 간담회 정기 개최
- 허가지 안전관리 및 환경·재해 등 공익 보호 강화
- 대규모 경제적 손실이 수반되는 민원에 대해 사전심사 운영 활성화
- 반복 민원 및 다수인 관련 민원 해소 및 방지를 위한 민원조정위원회 운영 활성화

□ **고정밀 위치정보서비스를 위한 측량기준점 관리**

- 지적기준점 망실 유무의 전수조사 및 지적기준점 분포 취약지역 세계측지계 기반의 지적기준점 설치 우선 추진
- 중복설치 된 기준점, 측량성과 미흡한 기준점, 보전 필요성이 없는 기준점 전량 폐기

□ 세계표준 스마트 지적 구축

○ 지적재조사사업 지속 추진

- 2023년 지적재조사사업 마무리

사업지구명	위 치	사업비(천원)	사 업 량		비고
			필지수	면적(㎡)	
신천지구	시천면 신천리 3번지 일원 (보안·신천·하신마을)	413,316	2,049	2,419,579	

- 2024년 지적재조사사업 추진

사업지구명	위 치	사업비(천원)	사 업 량		비고
			필지수	면적(㎡)	
계		306,306	1,430	954,813	
매촌지구	금서면 매촌리 842번지 일원 (대장마을)	44,125	206	104,861	
한빈지구	신안면 장죽리 163번지 일원 (한빈마을)	48,623	227	123,048	
모례지구	신등면 모례리 50번지 일원 (모례마을)	213,558	997	726,904	

□ 도시지역 도로 및 지하시설물 DB 구축 갱신사업 지속추진

○ 2015년부터 2019년까지 5년간 산청읍 일원 전산화 사업 마무리

○ 기 구축된 산청읍 일원 DB 갱신 및 미 구축지역(면지역)에 대한 전산화 지속적 추진

○ 도시지역 도로 및 지하시설물 구축(갱신)사업(2020년 ~ 2026년)

- 총 사업량: 179.78km(도로 56.33km, 상수도 37.72km, 하수도 85.73km)

- 구축지역: 면 단위 도시지역

- 사업내용: 도로 및 지하시설물 조사·탐사를 통한 DB 구축

- 2024년 사업비 및 사업량

· 사업대상: 단성면(2차)

· 사 업 비: 213백만원

· 사 업 량: 25.89km(도로 8.24km, 상수도 5.70km, 하수도 11.95km)

□ 주소정보 안내시설 지속확충 및 정비

- 2018년부터 2022년까지 5년간 산청군 전역의 주소정보 안내시설 확충
- 도로명주소 시행 초 설치된 노후 된 안내시설물 정비
- 주소정보 안내시설물 지속 확충 및 정비사업(2023년 ~2029년)
 - 총사업량: 도로명판 2,600개소, 사물주소판 300개소
 - 구축지역: 산청군 전역
 - 사업내용: 주소정보시설물 확충 및 정비
 - 2024년 사업비 및 사업량
 - 사업비: 72백만원
 - 사업량: 도로명판 400개소
- 주소정보 기본도 정비를 통한 양질의 주소정보 제공 및 활용
 - 철거 말소된 건물에 대한 건물번호 폐지 정비 등

Ⅲ. 추진목표 및 이행과제

추진목표

군민이 행복한 민원행정서비스 구현



5대 추진전략

- ① 군민 행복 민원행정서비스 강화
- ② 신속·공정한 인·허가 민원처리
- ③ 정확하고 신뢰할 수 있는 지적행정 구현
- ④ 세계표준 스마트 지적 구축
- ⑤ 공간정보의 안정적이고 효율적인 구축 관리



추진전략별 이행과제

- ① 군민 행복 민원행정서비스 강화
 - 군민중심 맞춤형 민원서비스 선제 제공
 - 군민을 위한 편리한 민원서비스 제도 개발·운영
 - 민원공무원 친절 마인드 역량 강화
- ② 신속하고 공정한 인·허가 민원처리
 - 인·허가 복합민원 원스톱 신속처리 및 민원만족도 제고
 - 허가지 안전관리 및 환경·재해 등 공익보호 강화
- ③ 정확하고 신뢰할 수 있는 지적행정 구현
 - 지적측량의 정확성과 일관된 성과 관리로 지적행정 신뢰도 제고
 - 부동산행정정보의 정비로 부동산종합공부의 공신력 확보
- ④ 세계표준 스마트 지적 구축
 - 지적재조사사업 추진
- ⑤ 공간정보의 안정적이고 효율적인 구축 관리
 - 도로, 지하시설물 DB 구축에 따른 행정업무 활용 및 안전사고 예방
 - 생활 속 쉽고 편리한 도로명주소 사용 편의 제고

추진
전략

1. 군민 행복 민원행정서비스 강화

□ 군민 중심 맞춤형 민원서비스 선제적 제공

- 군민편의 민원시책사업 활성화
- 민원행정서비스 신속처리를 위한 365일 24시간 무인민원발급기 운영
- 안심상속·통폐업신고 등 생활민원 원스톱서비스 확대

□ 군민을 위한 편리한 민원서비스 제도 개발·운영

- 신속하고 공정한 민원처리 시스템 구축
 - 민원처리 절차를 한눈에 볼 수 있는 민원편람 분기별 정비
 - 민원처리기간 단축을 위한 민원처리 마일리지제도 우수부서 시상
 - 자동차 정기검사 사전 안내(우편 및 SMS 문자 발송) → 민원인 경제적 부담 최소화
- 민원서비스 종합평가 대비를 위한 민원행정 및 제도개선 추진
 - 유기한 법정민원 처리기한 단축, 매월 민원처리 상황 확인·점검 실시
- 사회적약자 배려 대상자를 위한 민원서비스 제공 확대
 - 어르신 민원인 전화상담 콜 서비스 지속 추진
 - 관내 거주 외국인 및 다문화 가족을 위한 인공지능 통·번역 실시
- 쾌적하고 안전한 민원실 환경 조성
 - 군청 민원과 집기 및 편의시설 교체, 민원 공무원 보호용 웨어러블캠 보급
 - 무인민원발급 보조, 청사 방문 안내 등 민원안내 도우미 운영

□ 민원공무원 친절 마인드 역량 강화

- 민원담당공무원 힐링프로그램 실시(40명×1회) : 2024. 2. ~ 10.
- Best 친절 민원공무원 콘테스트 개최 : 2024. 3. ~ 10.
- 민원담당공무원 역량강화 교육 : 2024. 3. ~ 10.
- All-smile 공무원(2명) 및 민원인(1명) 선정 시상 : 2024 상·하반기

2. 신속·공정한 인·허가 민원처리

□ 인·허가 등 복합민원 원스톱 처리 강화

- 인·허가 민원실무종합심의회 조기 개최로 일괄 보완 시행
- 복합민원 사전심사 청구제도를 활용한 민원 편의 제공
- 건축 및 복합민원(개발·농지·산지) 합동출장으로 처리기간 단축

□ 정확하고 신속한 건축허가 처리로 민원만족도 제고

- 정확하고 신속한 건축허가 민원 처리
 - 건축복합민원 일괄협의회 개최로 협업을 통한 합리적 민원 처리
 - 건축허가 시 투명하고 신속·정확한 처리
 - 구조안전기준 및 내화·방화기준 검토 철저
- 철저한 유지·관리·점검을 통한 사고발생 사전차단
 - 위반 건축물 단속, 이행강제금 부과 및 사후관리 철저
 - 건축허가 및 사용승인 등 건축사 업무에 대한 현장관리 철저
 - 예방적 차원의 지도·단속 강화
- 전문성 강화
 - 건축관련 전문교육·연수 등을 통한 전문성 강화
 - 인·허가 관계자(공무원, 대행업체 등) 간담회 정기 개최

□ 허가지 안전관리 및 환경·재해 등 공익보호 강화

- 난개발 방지 및 환경친화적 개발과 계획적 개발 유도
 - 경관이 빼어난 하천, 계곡, 호수 등 보전용도지역의 개발제한이 필요한 지역 심사기준 강화
 - 대형사업장 및 민원발생 우려 허가지 상시 점검으로 사전재해 예방
- 환경·재해영향 밀접시설 인·허가 시 주민 생활환경 및 공익보호 우선
 - 태양광, 돈사 등의 기피시설 무분별한 난립으로 인한 악취, 소음, 먼지 등의 공해로 인한 부작용 해소

추진
전략

3. 정확하고 신뢰할 수 있는 지적행정 구현

□ 지적측량기준점 현황조사 및 신설

- 지적기준점 망실 유무의 전수조사 및 지적기준점 분포 취약지역 세계측지계 기반의 지적기준점 설치 우선 추진
- 망실기준점 복구 및 신설, 존치 불요분 폐기 조치
- 사업량
 - 자체 기준점 조사: 지적삼각점(22점)
 - LX공사 위탁: 지적기준점 현황조사(6,813점), 기준점 설치(500점)

□ 지적측량성과 검사 업무 강화

- 측량성과검사(분할, 등록전환) 요청 필지 현지 확인 강화 및 공간 정보 등을 활용한 실질적인 측량검사 시행
- 측량수행자와 토지행정업무 담당자 간의 간담회를 통하여 측량 업무의 정확성과 일관성 유지

□ 부동산종합공부 신속 연계 반영

- 세움터를 통한 건축물 사용승인 협의 및 자료 연계로 민원인 방문 없이 토지이동(분할, 지목변경, 등록전환)업무를 처리하여 민원인의 시간적·경제적 절약 및 불편 해소
- 등기부의 소유권 변동 사항을 부동산종합공부에 반영하고, 토지(임야)대장의 토지표시 변경에 따른 등기촉탁 신속 처리

추진
전략

4. 세계표준 스마트 지적 구축

□ 2023년 지적재조사사업 마무리 철저

○ 사업개요

사업지구명	위 치	사업비(천원)	사 업 량		비고
			필지수	면적(m ²)	
신천지구	시천면 신천리 3번지 일원 (보안·신천·하신마을)	413,316	2,049	2,419,579	

○ 추진방향

- 경계를 확정하기 전 토지소유자와 여러차례 경계 협의 진행
- 확정 경계를 기준으로 감정평가를 실시함에 따라 면적 증감에 대한 조정금 정산방법을 토지소유자가 인지할 수 있게 안내하여 민원 최소화

□ 2024년 지적재조사사업 원활한 추진

○ 사업개요

사업지구명	위 치	사업비(천원)	사 업 량		비고
			필지수	면적(m ²)	
합 계		306,306	1,430	954,813	
매촌지구	금서면 매촌리 842번지 일원 (대장마을)	44,125	206	104,861	
한빈지구	신안면 장죽리 163번지 일원 (한빈마을)	48,623	227	123,048	
모례지구	신등면 모례리 50번지 일원 (모례마을)	213,558	997	726,904	

○ 추진방향

- 경계분쟁 등 민원이 다수 유발되는 지적 불부합지 중심 추진
- 해당지구 토지소유자 협의회를 구성하여 토지소유자 3/4 이상 동의서 징구 신청 지구 우선 선정
- 현장 주민설명회 개최로 토지소유자 관심 및 참여 유도
- 토지소유자 현장 측량 입회로 경계에 대한 충분한 설명으로 이해 향상

5. 공간정보의 안정적이고 효율적인 구축 관리

□ 도시지역 도로 및 지하시설물 DB 구축(갱신)사업

- 기 구축된 산청읍 일원 전산화 DB의 갱신 및 미 구축지역(면지역)에 대한 전산화 필요
- 도시지역 도로 및 지하시설물 구축(갱신)사업(2020년 ~ 2026년)
 - 사업량: 179.78km(도로 56.33km, 상수도 37.72km, 하수도 85.73km)
 - 구축지역: 읍·면단위 도시지역(기구축지역 갱신 포함)
 - 사업내용: 도로 및 지하시설물(상·하수도) 조사·탐사에 의한 DB구축
 - 2024년 사업비 및 사업량
 - 사업대상: 단성면(2차)
 - 사업비: 213백만원
 - 사업량: 25.89km(도로 8.24km, 상수도 5.70km, 하수도 11.95km)

□ 쉽고 편리한 주소정보의 사용

- 주소정보 안내시설물 지속 확충 및 정비사업(2023년 ~2029년)
 - 총사업량: 도로명판 2,600개소, 사물주소판 300개소
 - 사업내용: 주소정보시설물 확충 및 정비
 - 2024년 사업비 및 사업량
 - 사업비: 72백만원
 - 사업량: 도로명판 400개소
- 건물내에서의 정확한 위치 확인을 위한 상세주소 부여 확대
- 주소정보 기본도 정비를 통한 양질의 주소정보 제공 및 활용
 - 철거 말소된 건물에 대한 건물번호 폐지 정비 등
- 실생활에서 사용 중인 미고시된 지명의 정비
 - 중복 및 미고시지명 425건의 조사 및 고시 등

Ⅳ. 주요 현안사업

- ① 군민행복 민원실 운영
- ② 현장 중심 개발행위허가 처리 추진
- ③ 측량기준점 현황조사 및 신설
- ④ 2024년도 지적재조사사업 추진
- ⑤ 도로 및 지하시설물 DB구축(갱신) 사업
- ⑥ 주소정보시설물 확충 및 정비

1 군민행복 민원실 운영

- 군민중심 맞춤형 민원서비스로 체감형 편의 제공 및 만족도 극대화
- 쾌적하고 안전한 민원실 환경조성으로 힐링 공간 제공

□ 추진방향

- 다양한 맞춤형 민원편의 서비스 제공으로 민원 만족도 향상
- 신속·정확·친절·적법한 민원처리를 위한 공무원 역량강화
- 친절한 민원 응대와 쾌적하고 안전한 민원실 환경조성

□ 추진계획

- 맞춤형 민원편의 시책으로 민원인의 시간적·경제적 부담완화
 - 민원사전심사제, 민원1회방문 처리제, 민원후견인제, 전화상담 콜 서비스 등
 - 안심상속 원스톱서비스, 생활자격·면허 발급서비스, 폐업신고 등
 - 민원처리 현황점검으로 민원처리기간 단축: 실시간 점검, 처리 독려
 - 인공지능 통·번역기를 통한 외국인 민원인 편의 제공
- 민원서비스 제고를 위한 공무원 친절역량 강화 및 인센티브 제공
 - 민원담당공무원 힐링프로그램 실시 : 2024. 2. ~ 10.
 - Best 친절 민원공무원 콘테스트 실시 : 2024. 3. ~ 10.
 - All-smile 민원 공무원 및 민간인 선정·시상 : 2024. 상·하반기
 - 민원처리 마일리지제도 운영 : 2024. 12.
- 쾌적하고 안전한 민원실 환경조성
 - 민원대기실 편의시설 집기 교체로 쾌적한 민원실 조성
 - 특이민원 대응 훈련 및 민원공무원 보호를 통한 안전한 민원실 환경 구축
 - 민원 안내 및 환경정비를 위한 안내도우미 운영
 - 무인민원발급기 및 부동산정보열람시스템 관리 운영
 - 편리한 사무기 배치로 이용객 편리성 도모

□ 기대효과

- 군민 중심의 신속하고 공정한 민원처리
- 다시 찾는 행복민원실 운영을 통해 만족도 극대화

2 현장 중심 개발행위허가 처리 추진

- 최근 증가하는 건축물의 건축, 토지의 형질변경 등 개발행위허가 민원에 대한 행정처리 기준(방침) 마련으로 다수민원 해결 및 적극행정 추진

□ 추진방향

- 일관성 있는 허가기준 수립으로 신뢰 행정 구축
- 다수민원 해소를 위한 사전 주민의견 수렴
- 재해 등에 따른 피해 발생 예방

□ 추진계획

- 「국토계획법」 제57조제2항 및 같은법 시행령 제54조제1항에 따른 처리 기간 단축(15일→ 12일 처리기간 단축)
 - 허가 신청 불편을 최소화하기 위해 보완사항 있을 시 즉시 시행
- 원상회복의 실익이 없다고 판단되는 경우 제한적인 범위에서 허가
 - 개발행위허가는 이해관계 상대방이 있는 경우가 많아 인근 주민들로부터 다수 민원이 발생하고 있음
 - 인근 토지에 국토계획법상 법적 제한 사유가 없는 등 개발행위허가기준에 적합한 경우라면 민원 발생을 사유로 불허가 처분할 수 없음
 - ⇒ 주민의견 수렴 후 민원발생 여부 등을 종합적으로 고려
 - 산청군 군계획위원회 제2분과 심의위원(환경전문가) 위촉
- 재해 피해 예방을 위한 사전 조치
 - 허가자 비상연락망 구축
 - 피해 발생이 우려되는 경우 일괄적으로 안내문자 발송
 - 개별적인 피해 발생이 우려되는 허가지 사전 점검 즉시 대응조치
- 세부추진 계획 수립 및 시행: 2024. 1. ~ 2월

□ 기대효과

- 개발행위 행정기준(방침) 마련으로 대다수 민원 해결
- 신속한 민원처리로 사업자 비용 부담 절감

3 측량기준점 현황조사 및 신설

- 지적측량성과 결정의 기준이 되는 지적기준점과 국가기준점을 전수 조사하고, 지적기준점 분포 취약지역 세계측지계 기반의 지적기준점 설치로 정확한 측량성과를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 지적기준점 분포 취약지역 세계측지계 기반의 지적기준점 설치
- 망실기준점 복구 및 존치 불요분 폐기조치
- 기준점 조사하여 근경, 원경 사진촬영 후 조사자료 부동산종합공부 시스템(KRAS) 및 측량표지조사보고 시스템에 탑재

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 10.
- 사업량: 7,335점(신설 지적측량기준점 포함)

구분	조사방법	계	도근점	삼각보조점	삼각점	국가기준점	비고
현황조사	위탁	6,813	6,630	100	-	83	
	자체	94	-	-	22	72	
신설	위탁	500	500	-	-	-	

- 사업비: 201,936천원
 - 지적기준점 현황조사 위탁: 152,436천원(6,813점)
 - 지적도근점 신설: 49,500천원(군비: 42,900천원, 도비: 6,600천원)

□ 추진계획

- 세부추진 계획 수립 : 2024. 1.
- 지적기준점 현황조사 위탁 계약 : 2024. 2.
- 현황조사 결과에 따라 신설 기준점 노선 결정 : 2024. 2.
- 기준점 신설 및 고시 : 2024. 5. ~ 9.
- 조사결과 KRAS 입력 및 완료 보고 : 2024. 10.

□ 기대효과

- 측량기준점의 효율적인 관리로 지적측량의 공신력 제고
- 측량기준점의 정확한 성과 제시로 토지경계 분쟁 사전 예방

4 2024년 지적재조사사업 추진

- 토지의 실제 현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 국토의 효율적 관리 및 군민의 재산권 보호

□ 추진방향

- 경계분쟁 등 민원이 유발되고 있는 집단적 지적 불부합지 우선 추진
- 현장 주민설명회를 개최하여 소유자의 관심과 참여 유도

□ 사업개요

- 위치 및 사업량

사업지구명	위 치	사 업 량		비고
		필지수	면적(m ²)	
합 계		1,430	954,813	
매촌지구	금서면 매촌리 842번지 일원(대장마을)	206	104,861	
한빈지구	신안면 장죽리 163번지 일원(한빈마을)	227	123,048	
모례지구	신등면 모례리 50번지 일원(모례마을)	997	726,904	

- 사 업 비: 306백만원(국비 100%)
- 사업내용: 지적공부경계와 현실경계 불부합지 해소

□ 추진계획

- 실시계획 수립 및 주민설명회 개최 : 2023. 10. ~ 12.
- 토지소유자 동의서 징구 : 2024. 1. ~ 3.
- 측량수행자 선정 및 지적재조사 측량 실시 : 2024. 2. ~ 6.
- 지적재조사지구 지정(경상남도 지적재조사위원회) : 2024. 4.
- 토지소유자 경계(조정) 협의 : 2024. 7. ~ 12.
- 지적경계결정 통지 : 2024. 12.
- 경계결정위원회 개최 및 의견제출·이의신청 처리 : 2025. 3. ~ 8.
- 경계 확정 및 지적공부정리, 등기촉탁 : 2025. 9.
- 지적재조사사업 조정금 지급 및 징수 : 2025. 10. ~ 12.

□ 기대효과

- 행정적 절차 간소화를 통한 대국민 지적행정 서비스의 질적 향상
- 맹지 해소 및 불합리한 경계 조정으로 분쟁해소를 통한 사회적 갈등 완화

5 도로 및 지하시설물 DB 구축(갱신) 사업

- 기 구축지역(산청읍, 금서면, 신안면, 단성면)의 DB 최신성 확보
- 면 도시지역의 도로 및 지하시설물 DB 구축을 통한 각종 안전 사고 예방

□ 추진방향

- 국비사업인 도로 및 지하시설물 전산화 사업 완료로 구축된 DB의 최신성 확보 및 미 구축지역 DB 구축(2020~2026년)

□ 사업개요

- 위 치: 단성면 도지지역(5차)
- 사 업 량: 25.89km(도로 8.24km, 상수도 5.70km, 하수도 11.95km)
- 사업비('24년): 213백만원(군비)
- 사업내용: 도로 및 지하시설물 DB 구축

연도별	사업량(km, 개)					구축비용 (백만원)	구축 지역	비고
	소계	도로	상수도	하수도	기준점			
계	179.78	56.33	37.72	85.73	280	1,476		
2020(1차)	13.22	6.45	0	6.77	30	100	산청읍, 금서면	
2021(2차)	21.43	4.16	5.87	11.4	30	182	신안면	
2022(3차)	21.43	4.16	5.87	11.4	30	182	신안면	
2023(4차)	25.89	8.24	5.70	11.95	43	213	단성면	
2024(5차)	25.89	8.24	5.70	11.95	42	213	단성면	
2025(6차)	35.96	12.54	7.29	16.13	53	293	시천면	
2026(7차)	35.96	12.54	7.29	16.13	52	293	시천면	

□ 추진계획

- 사업 발주 및 계약·사업 착수 : 2024. 2. ~ 4.
- 도로 및 지하시설물 DB 구축 : 2024. 4. ~ 11.

□ 기대효과

- 공간정보의 체계적 관리로 행정업무 활용 및 재난 시 신속한 대응 가능

6 주소정보시설물 확충 및 정비

- 실생활에서 도로명주소를 보다 쉽고 편리하게 사용할 수 있도록 주소정보시설 설치 및 유지관리 철저
- 주소사용자의 편의향상과 도로명주소 사용 활성화에 기여

□ 추진방향

- 2018~2022년 주소정보시설 확충사업을 통하여 도로안내시설물을 설치하고 있으나 신규도로 개설 등으로 지속적 설치
- 시행 초 설치된 노후화된 안내시설물의 정비

□ 사업개요

- 위 차: 산청군 전역(2차)
- 사업량: 도로명판 400개소
- 사업비('24년): 72백만원(군비)
- 사업내용: 주소정보시설 확충 및 노후된 안내시설물 정비

(단위: 개소, 천원)

연도별	주소정보시설물 확충 및 정비			구축비용 (백만원)	비고
	총 계	도로명판(신규 및 정비)	사물주소판		
계		2,600	300	483,000	
2023(1차)	700	400	300	87,000	- 도로명판 1개소×18만원
2024(2차)	400	400		72,000	
2025(3차)	400	400		72,000	- 사물주소판 1개소×5만원
2026(4차)	350	350		63,000	
2027(5차)	350	350		63,000	
2028(6차)	350	350		63,000	
2029(7차)	350	350		63,000	

□ 그간 추진사항

- 도로명주소 안내시설물 확충사업 추진 : 2018. ~ 2022.

□ 추진계획

- 주소정보 안내시설 설치 및 정비대상 선정 : 2023. 11. ~ 12.
- 주소정보 안내시설 설치 : 2024. 2. ~ 12.

□ 기대효과

- 도로명주소 사용의 불편 해소 및 효율성 증진

V. 신규(특수) 시책

① 건물번호판 일제조사 및 정비

1 건물번호판 일제조사 및 정비

- 변색·탈색·갈라짐 등 노후화가 심각한 건물번호판에 대해 일제조사 및 정비를 통하여 도시미관 개선 및 군민의 주소정보 활용의 편의성 제고

□ 추진방향

- 건물번호판 일제조사 및 노후 건물번호판 교체

□ 사업개요

- 위 치: 산청군 전역
- 사 업 량: 건물번호판 일제조사 및 노후 교체(13,000개)
- 사업비('24년): 153백만원(군비)
- 사업내용
 - 일제조사: 산청군 건물번호판 전체(22,500개소)
 - 정 비: 정부합동평가 목표량(4,000개소이상)

연도별	일제조사			건물번호판 정비			소요예산	일제조사 대상지역
	개수	단가	금액	개수	단가	금액		
계	22,500			17,000			215,000	
2023	11,250	2	22,500	4,000	10	40,000	62,500	산청, 차황, 오부, 생초, 금서, 삼장,
2024				3,700	10	37,000	37,000	
	11,250	2	22,500	9,300	10	93,000	115,500	시천, 단성, 신안, 생비량, 신등

□ 추진계획

- 대상지역 전수조사 : 2024. 1. ~ 2024. 3.
- 노후 건물번호판 정비 : 2024. 3. ~ 2024. 6.
- 주소정보 기본도 정비 : 2024. 6. ~ 2024. 12.

□ 기대효과

- 변색, 탈색, 갈라짐 등의 노후 건물번호판 정비로 도시 미관 개선
- 군민의 주소정보 활용 편의성 제고
- 주소정보 오류정비를 통한 행정의 신뢰도 향상